

## 洗濯機パン用フレキの10年保証について

当社では平成21年の初荷出荷分から、原則として洗濯機パン用フレキの10年保証をいたします。これは、過去15年の販売実績から1件のクレームもなく、当社の洗濯機パン用フレキが十分に10年の耐用年数をクリアできることに自信を得たことと同時に住宅本体の10年保証が平準化される昨今、その住宅に使用される部材もまた10年を保証できるものであることが望ましいと考えた結果、実施に踏み切ることといたしました。

以下に今後の10年保証に関する対象範囲ほかについて明記いたしております。

### 保証の対象と範囲

- 1 原則的には保証対象製品は平成21年初荷出荷分以降の製品ですが、一部の受ソケットのみ透明製の製品については平成20年11月から保証対象となっているものがあります。対象製品には受ソケットに「10年保証製品」と明示したシールが貼付してあります。  
シールが貼付されているものが対象となりますが剥してしまったり、また貼り直したものは対象外となります。(シールは強粘着性で貼り直しができるものになっています。)
- 2 平成21年初荷出荷以降の製品も同様に「10年保証製品」のシールを貼付します。  
また、21年初荷出荷分からは10年保証対象製品であることが判別できるよう製品の一部に刻印があります。
- 3 製品に貼付してある注意事項を明記した取扱いの範囲内で製品の瑕疵、破損、または製品が原因の事故が発生した場合に保証いたします。
- 4 製品はあくまで洗濯機パン用フレキとして製造しております。製品の使用目的以外の用途でこれを使用し破損その他事故の原因となった場合は保証の対象となりませんのでご注意ください。
- 5 保証に際しては以下の要件を守り目的に合った使い方をお願いいたします。

①下表に使用の範囲を定めてありますので範囲内でご使用下さい。

	250 L	300 L	350 L	400 L
曲 げ	45度まで		90度まで	
芯ズレ(偏位)	30 mm	50 mm	100 mm	150 mm

②引張りの施工はしないで下さい。 ③圧力配管には使用しないで下さい。

④施工が原因の事故については一切責任を負いません。

⑤製品の保管は常温で直射日光を避けた場所をお願いいたします。また、製品を損傷するような荷重のかかる保管も避けて下さい。塩ビの劣化を招くような保管方法はお避け下さい。

⑥保証期間に関係なく、生物、動物が原因である製品の損傷並びにその損傷に拠る被害についてはその責を負いません。

⑦本製品は高圧洗浄用の製品ではありません。排水管の清掃(高圧洗浄など)の際は、洗濯機パン用フレキと塩ビ管の接続部分より奥までノズルを差し込んでから圧力をかけ、フレキの軟質部および接続部分には高圧がかからないように配慮願います。

⑧保証期間の10年は製造日から起算した期間です。施工日やご使用開始日から10年間ではありませんのでご了承下さい。

☆万が一保証が必要となった場合の手続きについて

製品には自信を持って製造しておりますが、万が一保証が必要となった時には以下の手順で保証させていただきます。

製品が原因の事故が発生した場合は、まず事故発生についてご連絡下さい。

↓

現状維持状態で事故現場が確認できる状況である場合(最も望ましい状況です。)は代替品を持参して現場確認に参ります。

状況確認がムリな場合は事故が発生した製品を回収いたしましたうえで取急ぎ代替品を提供いたします。(事故品で施工状況などある程度の判断が可能です。)

いずれの場合においても事故品現品の回収が必要です。現品廃棄や不要な破碎が加わった現品の回収では正確な保険適用の判断不可能となり、保証をお約束できませんのでくれぐれもご注意下さい。

↓

事故品検証にて製品の不良が原因と認められた場合は保険会社と検討協議のうえ相当の金銭的保証をいたします。

2008.11 現在

なお、本文書は製品の10年保証についての目安をご案内するためのもので法的しぼりはありません。したがって社会的情勢の変化やお客様のご要望により一部予告なく変更する場合がありますのでご承知おき下さい。